

Директору
управляющей компании «Дом-Сервис»
Шемякину А.И.

Уважаемый Андрей Игоревич!

Несколько раз пришлось обратиться в управляющую компанию для решения срочных и текущих вопросов по обслуживанию квартиры.

Разорвало трубу в ванной комнате. Оперативно всё было устранено. Работы выполнял Александр, фамилию не записала, но оставила отзыв о работе в их документах.

Вопрос по счетчикам на воду, по электричеству пришлось решать в феврале и в июне месяце. Каждый раз помогала во всех вопросах оплаты разобраться **Жорж Юлия Олеговна**, в приёме заявки и вызова специалиста помогала решать Галина (к сожалению, не знаю фамилию). Отличное обслуживание и со стороны электрика Сергея.

Ваши сотрудники ценят моё время, с пониманием откликаются на просьбы.

Хочется отметить, что все специалисты приходят в надлежащем виде, аккуратно выполняют работы, соблюдают нормы общения, одеты в приятную форму. Это вызывает уважение к компании.

Прошу Вас, Андрей Игоревич, объявить благодарность Жорж Юлии Олеговне, Галине и другим специалистам компании за быстрое и профессиональное выполнение своих обязанностей, за внимательное отношение к человеку. Авторитет компании и складывается из таких ситуаций общения специалиста и жильца. Молодцы!

Желаю лично Вам, всем специалистам компании здоровья, успехов и процветания.

Соловьёва М.А.,
ул. Батова, 10-3-34.

входящее
№ 815 от 10.06.16